



6 COZINHA BRASIL:
Aprenda a receita do pé-de-moleque com semente de abóbora

3 EDUCAÇÃO:
Estudantes participam do programa Eleitor do Futuro

7 ENTREVISTA:
Jorcelina Lopes, gerente de responsabilidade social da Teleperformance

Ano 1 - nº 2
Coleção
Abr/Jun 2006

viva sesi



SESI

Trabalho com saúde e segurança

Sesi realiza programas de prevenção a doenças e acidentes ocupacionais



Editorial

VONTADE DE ACERTAR E CONTRIBUIR



Paulo Afonso Ferreira, Diretor Regional e Presidente do Conselho Regional do Sesi

Não podia ser melhor a repercussão da primeira edição do *Viva Sesi*. Muitas manifestações, todas favoráveis, nos chegaram e continuam vindo, como incentivo ao aprimoramento de uma publicação que começa atingindo seus objetivos de estreitamento de relações com seu público alvo.

Agora, o destaque é a opinião dos diversos setores relacionados aos programas de saúde e segurança do trabalho, executados pelo Sesi diretamente nas empresas. Duas empresas parceiras, a JBM Embalagens

Plásticas, de Goiânia, e Anglo American, de Barro Alto, expõem suas considerações sobre esses programas. O Sindicato dos Trabalhadores na Indústria do Mobiliário e na Construção Civil de Goiânia e a Delegacia Regional do

Trabalho expressam seus pontos de vista sobre o valor desses programas e o papel desempenhado pelo Sesi como aliado no esforço para cumprimento da legislação específica desse setor.

Outros assuntos são o reconhecimento, pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), dos bons serviços prestados pelo Sesi, e a parceria esportiva do Sesi com a Teleperformance, que está exportando o nosso modelo para outras unidades federativas e enviou sua equipe de vôlei feminino e dois nadadores para participação em competições mundiais.

Em pleno ano eleitoral, por outro lado, o Sesi adere ao programa Eleitor do Futuro, do Tribunal Regional Eleitoral, que busca despertar em adolescentes a consciência da importância das eleições e o interesse em delas participar.

Os temas focalizados, portanto, são vários, e a vontade de acertar e contribuir para o bem comum são duas marcas do número dois do *Viva Sesi*.

Cartas

O termômetro do sucesso

"Tenho em mãos o informativo 'Viva Sesi', publicação que apresenta extrema qualidade gráfica e editorial. Consciente da grande importância de um informativo desse nível, parablenho pela iniciativa e destaque que, estamos à disposição para divulgar os projetos e programas desenvolvidos por esta entidade na área educacional, levando ao conhecimento da sociedade a seriedade e o compromisso do Sesi com a Educação do Trabalhador."

Maria José Rodrigues

Editora de Educação-Suplemento Escola
Jornal Tribuna do Planalto



bem-estar das pessoas. Parablenhamos pela iniciativa, e ao mesmo tempo, desejamos vida longa à revista, já que ela nos ajudará a 'navegar'.

Prof. Giuseppe Bertazzo

Chefe de Gabinete do Reitor da
Universidade Católica de Goiás

"Percebemos mais uma vez a preocupação do Sistema Fieg, por meio do Sesi, com o

vivasesi



Revista de divulgação do Sesi de Goiás, publicação da Assessoria de Comunicação Institucional do Sistema Fieg

Av. Araguaia, nº 1.544, Edifício Albano Franco, Casa da Indústria - Vila Nova - Goiânia-GO - CEP 74645-070
Fone: (62) 3219-1300 / Fax: (62) 3223-9913

www.sesigo.org.br
e-mail: ascom@sistemafieg.org.br

Assessoria de Comunicação Institucional do Sistema Fieg

Joelma Pinheiro

Edição
Dehovan Lima

Reportagem
Giovanna Amaral

Projeto Gráfico
Clarim Comunicação (clarimcomunicacao@gmail.com)

Diagramação
Thiago de Oliveira

Fotos
Silvio Simões

Tiragem
6 mil exemplares

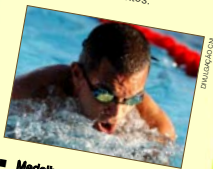
Envie sugestões, críticas e comentários para o e-mail ascom@sistemafieg.org.br ou para o endereço Av. Araguaia, nº 1.544, Edifício Albano Franco, Casa da Indústria - 10º andar - Vila Nova Goiânia-GO - CEP 74645-070. Agradecemos a participação. As cartas poderão ser resumidas.

Lazer

■ Responsabilidade social



A população de Aruanã recebeu, em junho, a Ação Ribeirinha, realizado pelo Sistema Fieg, por meio do Sesi e Senai, da Fundação Jaime Câmara, TV Anhanguera e Organização das Voluntárias de Goiás. Foram oferecidos diversos serviços gratuitos nas áreas de saúde, educação, lazer e iniciação profissional. "A culinária é um importante atrativo em um município turístico", explicou Tereza Arantes, concluinte do curso de panificação. Neste ano, foram mais de 13 mil atendimentos.



■ Medalha de prata

O nadador Guyherme Lopes (foto), funcionário da Teleperformance, empresa prestadora de serviços de telemarketing e telesserviços, obteve a segunda colocação na competição de 200 metros peito, no Mundial de Natação do Trabalhador, na cidade de Pesaro, na Itália. Ao todo, participaram 24 atletas brasileiros em uma disputa que reuniu mais de 300 trabalhadores da Áustria, Bélgica, Suíça, França, Itália e de Portugal. O atleta foi classificado para o Mundial por meio dos resultados obtidos nos Jogos Nacionais do Sesi, que ocorreram em maio, em Uberlândia (MG).

Saúde

■ Gripe zero

O inverno chegou e, com ele, a gripe. O vírus influenza é mutante e se modifica a cada ano. A vacina é a forma mais eficiente para a prevenção da doença, que afeta de 10% a 20% da população mundial. Até o mês de junho, o Sesi realizou a campanha de vacinação em 14 empresas e mais de mil pessoas foram imunizadas.

Enfermeira do Centro de Atividades Sesi Goiânia, Daniella Guadalupe explica que a vacina antigripal é um grande investimento, pois o trabalhador doente fica ao menos três dias em repouso e demora a retornar ao seu ritmo normal de trabalho.

■ Mudança



Depois da mudança do Centro de Atividades Sesi Goiânia, da Vila Nova para o Centro, houve aumento de 42% no atendimento odontológico. O número revela que a nova localização viabilizou o acesso dos clientes ao serviço de odontologia.

■ Parceria

O Sesi Jundiá, prefeitura de Anápolis, Associação Comercial e Industrial de Anápolis (Acia) e Rotary Clube de Anápolis inauguraram em maio a clínica odontológica da Escola Rotary Don'Ana. A clínica atenderá cerca de mil crianças da unidade e comunidade. Na parceria, o Sesi fornecerá todos os equipamentos odontológicos.

Educação

■ Eleições

As escolas do Sesi da Vila Canaã e do Jardim Planalto participaram, no primeiro semestre, do programa Eleitor do Futuro, promovido pelo Tribunal Regional Eleitoral (TRE), por meio da Escola Judiciária Eleitoral. O programa visa promover a inclusão social e política de jovens entre 10 e 15 anos, garantindo-lhes participação mais eletiva, livre e consciente no processo eleitoral brasileiro. Oficial de gabinete do Tribunal Regional Eleitoral e integrante da Escola Judiciária Eleitoral, Flávia Dayrell explicou que o processo educativo ocorre por meio de palestras e eventos interativos, informando aos futuros eleitores seus direitos e deveres como cidadãos.



■ Folclore

A Escola do Sesi Jaiara (Anápolis) participou no mês de maio do 2º Festival Nacional de Folclore da cidade. No evento, se apresentaram grupos folclóricos de todo o País, do Sul; de imigrantes poloneses de São Paulo e um grupo de Minas Gerais que cultua a religiosidade brasileira. Os goianos participaram com os grupos de catira de Aparecida de Goiânia e o Brasil Central, de Anápolis, composto também por alunos do Sesi.

**Programa Adulto em Exercício**

Em Goiânia: Sesi Campinas, Canaã, Jardim Planalto e Clube Antônio Ferreira Pacheco.

No Interior: Anápolis (Jaiara e Jundial) e Aparecida de Goiânia. Telefone: 3219-1333

Trabalho com saúde e segurança

TRABALHO, SANTO TRABALHO

PROGRAMAS DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO SÃO A GRANDE ARMA CONTRA DOENÇAS OCUPACIONAIS E ACIDENTES

Elas são encontradas em lojas, supermercados, livrarias, farmácias, padarias. Embora não sejam o produto principal da venda, sacolas e embalagens plásticas são indispensáveis no comércio e em outras atividades produtivas. Imagine carregar ao mesmo tempo vários objetos pequenos nas mãos. Por menores que sejam, sua acomodação em nossas mãos não é tarefa fácil.

Solução barata, prática e eficaz para o comércio, a sacola carrega por trás dessa simplicidade elementos de risco à saúde do trabalhador, representados pelos

SAIBA POR QUE É IMPORTANTE IDENTIFICAR OS RISCOS

O grau de risco representa, em ordem crescente, de 1 a 4, os possíveis danos à saúde do trabalhador que determinada atividade pode causar, sejam eles ocasionados por calor, frio, ruído, ergonomia, poeira e produtos químicos.

Na mineradora Anglo American, por exemplo, os agentes de risco são principalmente o calor,

ruído e a poeira. Médico do trabalho da empresa, Célio Landi Franco explica que é necessário fazer o mapeamento da exposição ao risco, mensurá-lo e avaliá-lo. "O excesso de inalação da poeira durante um tempo longo pode ocasionar uma doença respiratória chamada pneumoconiose. O uso do protetor respiratório é uma eficaz proteção contra ela. Em 20 anos de

mineração nunca constatamos um caso de doença", afirma.

Os trabalhos administrativos, por sua vez, apresentam riscos ergonômicos, ou seja, doenças ocasionadas pela má postura, como dores nos punhos e nas costas. São meios de diminuir esses riscos os mouses pads e teclados com apoios para os punhos e cadeiras com encostos que dêem

Atendimento Odontológico

Em Goiânia: Sesi Goiânia (Centro), Campinas e Canaã.
No interior: Itumbiara, Rio Verde, Catalão e Anápolis (Jundial)
Telefone: 3219-1335



Laboratório de Análises Clínicas

Sesi Goiânia (Centro)
Telefone: 3216-0400



Trabalhador da JBM Embalagens utiliza equipamentos de proteção individual para prevenir doenças ocupacionais

componentes usados na fabricação dos produtos plásticos.

Desde a época da Revolução Industrial, iniciada na Inglaterra no século 18, muitas foram as modificações no modo de produção. Antes, só importava às indústrias produzir mais com menor custo e em menos tempo. Além dos baixos salários e excessiva carga horária, nenhuma preocupação havia com o desgaste físico dos operários.

Hoje, a lógica mudou bastante. A solução para o impasse foi conciliar saúde e bem-estar do trabalhador com a produtividade da indústria. No Brasil, a legislação que assegurou essas diretrizes foi estabelecida inicialmente com a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), em 1945, e depois, na década de 70, pelo Ministério do Trabalho, com a legislação mais específica de saúde e segurança no trabalho. As normas já passaram por várias atualizações e revisões e também são

submetidas à consulta pública.

O principal objetivo é prevenir as doenças ocupacionais, ou seja, aquelas ocasionadas pelas atividades do trabalho, como exemplo, as lesões por esforço repetitivo (LER), que ocorrem pelo uso excessivo das mãos. As ações para prevenir essas doenças são, portanto, exigências das leis trabalhistas e previdenciárias. Em Goiás, o Sesi oferece às indústrias orientações na adoção de medidas que preservem a integridade física e psicológica de seus empregados e, consequentemente, reduzam custos decorrentes dos acidentes e doenças ocupacionais.

"O trabalho deve proporcionar melhoria para a vida do trabalhador, realização pessoal e financeira, e não desgastes", avalia o gerente do Centro de Atividades Sesi Goiânia, Luiz Rosa, engenheiro e mestre em saúde e segurança no trabalho. "E não há razões para o INSS aposentar só porque determinada atividade apresenta riscos à saúde. E, aposentadoria mais cedo é prejuízo pessoal, para o Estado e para sociedade", acrescenta.

Mas, afinal o que a produção de sacolas e embalagens plásticas pode trazer de danos ao trabalhador? Há tantos riscos físicos - ergonômicos e ruídos - quanto químicos, representados pelas emanações de tintas e solventes (veja box abaixo).

Se os riscos existem, a indústria não pode ignorá-los. É o que faz a empresa JBM Embalagens Plásticas, em Goiânia, onde o processo produtivo não descuida da saúde dos trabalhadores. Durante a jornada, eles utilizam protetores nos ouvidos (plugs ou abafadores), máscaras de carvão ativo e luvas de nitrila, entre outros equipamentos de proteção individual (EPI). A empresa mantém ventilado o ambiente onde são utilizadas tintas e solventes. No caso do barulho, os protetores reduzem os decibéis ao nível adequado para

GRAU DE RISCO

- Construção Civil (edificações) 4
- Extração de Minerais Metálicos 4
- Fabricação de Produtos Alimentícios 3
- Serviços Domésticos 2
- Ensino Fundamental 2
- Administração Pública 1

Fonte: NR4

sustentação às costas.

A prática da ginástica laboral é uma grande aliada na prevenção das doenças ocupacionais, principalmente em relação a riscos ergonômicos. O Programa Sesi Ginástica na Empresa consiste em exercícios, com duração de 8 a 12 minutos, de alongamento e compensação

de estruturas musculares.

A classificação dos riscos é estabelecida pela Norma Regulamentadora de número 4 (NR4), do Ministério do Trabalho, que também determina se no próprio local de trabalho a empresa deve possuir médicos, enfermeiros, engenheiros e técnicos do trabalho, que variam de acordo

com o grau de risco da atividade e número de trabalhadores.

Ou seja, os riscos devem ser identificados, avaliados e prevenidos. Por meio do laudo são identificados os riscos. A prevenção será definida pelo programa que estabelece diretrizes e a saúde do trabalhador será monitorada por profissionais da área.

prevenir problemas na audição. Já as luvas e máscaras protegem contra a inalação ou absorção dos componentes químicos.

A adoção desses cuidados foi possível por meio de programas de saúde e segurança no trabalho, que o Sesi realiza e orienta na empresa:

- **Conhecendo e avaliando riscos** - Em princípio, todo local de trabalho possui riscos para saúde do trabalhador. Para conhecê-los, é realizado o Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT), que mede os agentes que poderão causar, em longo prazo, doenças nos trabalhadores.
- **Riscos conhecidos, riscos prevenidos** - O Programa de Prevenção a Riscos Ambientais (PPRA) é elaborado por meio do laudo e estabelece medidas que orientarão as ações preventivas.
- **Lado a lado com a saúde** - Para acompanhar e avaliar as condições de saúde do trabalhador, existe o Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO), por meio do qual é realizada, anualmente, uma série de exames. O programa checka também se as medidas preventivas estão sendo eficazes.

Na mineradora Anglo American, em Barro Alto, a 200 quilômetros de Goiânia, o Sesi realizou medições dos riscos para a formulação do Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho. A avaliação constatou a necessidade de modificações no ambiente, como diminuir a claridade de algumas salas e que havia custos com equipamentos de proteção desnecessários. "Houve o contato constante dos profissionais do Sesi com a empresa, explicando e orientando e, assim, facilitando que as medidas fossem devidamente tomadas", explica o técnico de segurança da Anglo American Welsry Rodrigues.

"Nosso trabalho ocorre em duas vias, conscientizando o trabalhador sobre a importância de cuidar de sua própria saúde e dos empresários em garantir que esses cuidados sejam disponibilizados", afirma o presidente do Sindicato dos Trabalhadores na Indústria do Mobiliário e Construção Civil de Goiânia, Patrocínio Braz Contentino. A construção civil é uma atividade que apresenta grau de risco 4, ou seja, há uma alta probabilidade de ocorrer acidentes ocupacionais.

"Antes não havia a consciência de que era necessário investir em cuidados com a saúde do trabalhador e os índices de acidentes na construção civil eram enormes. Hoje fazemos um trabalho educativo, visitamos obras, mandamos cartas

explicativas. A parceria com instituições como o Sesi e Senai é fundamental para que haja a difusão de informações e que a legislação seja cumprida", observa Contentino.

A Delegacia Regional do Trabalho (DRT) é o órgão responsável por fiscalizar a aplicação das exigências legais e tem também o poder de autuar e embargar, se as normas não estiverem sendo devidamente cumpridas. "O Sistema



Médica do trabalho realiza exame audiométrico: prevenção



Selma Nassar: Sesi e DRT em parceria na promoção de programas de saúde e segurança



Colônia de Férias em Aruanã

Telefones para reservas:

Aruaná: (62) 3376-1221 | Goiânia: (62) 3216-0448 / 0449

Federação das Indústrias é um importante parceiro na disseminação de informação e conscientização do setor industrial, pois proporciona ações específicas. Por exemplo, fizemos palestras em parceria com a instituição sobre a utilização equipamentos de proteção para os trabalhadores do setor de alimentos que tinham acesso a tanques de amônia", explica a chefe da seção de inspeção do trabalho da DRT, Selma Regina Nassar de Miranda. "Essas ações viabilizam que a empresa se regularize e cumpra a legislação. Não adianta conscientizar, e até mesmo multar, se não há meios para que haja a mudança", acrescenta.

Especialista em saúde e segurança no trabalho do Departamento Nacional do Sesi, Vitor Gomes Pinto informa que este ano a instituição está sendo reconhecida como centro colaborador da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e ainda pela Organização Mundial de Saúde (OMS) pela excelência nos trabalhos prestados de saúde e segurança.

Formação profissional - Trabalhando em conjunto na área, o Sistema Federação das Indústrias, por meio também do Senai, tem atuado na formação de técnicos de segurança no trabalho, produzindo estudos e pesquisas. Além da habilitação técnica, são realizados cursos de menor duração sobre as Normas Reguladoras, específicas de cada atividade.

Também relacionado à disseminação de conhecimento, o Departamento Nacional do Sesi dispõe do portal www.sesi.org.br/portaisst com informações sobre saúde e segurança do trabalho, incluindo legislação e pesquisas científicas.



VEJA O PAPEL DA CIPA

A Comissão Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho (Cipa) é estabelecida pela Norma Regulamentadora de número 5 (NR5), do Ministério do Trabalho. Seu objetivo, de acordo com a legislação, é "a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador". A comissão é composta por representantes dos empregadores e dos funcionários, eleitos anualmente.

Para o presidente da Cipa da JBM Embalagens Plásticas, Tácio Rodrigues Marques, a comissão é fundamental, pois possibilita que haja o diálogo entre os trabalhadores, os profissionais de saúde e os empregadores, auxiliando na adoção de medidas eficazes e na avaliação dos programas.

Por meio de orientações, o Sesi acompanha a formação das Cipas, bem como palestras nas Semanas Internas de Prevenção a Acidentes do Trabalho (Sipats). "A dor nas costas causada pelo deslocamento indevido de peso foi um dos assuntos discutidos durante as reuniões e que foi solucionado a partir do diálogo. Outro resultado importante que tivemos foi uma redução expressiva no número de fumantes na empresa após as palestras realizadas na Sipat", explica Tácio.

A Cipa da JBM elaborou uma cartilha para os funcionários com todos seus direitos e deveres. As reuniões ocorrem mensalmente e os trabalhadores são escolhidos por meio de sorteio.



Cozinha Brasil

Alimentação Inteligente
Telefone: 3219-1307

Cozinha Brasil

PÉ-DE-MOLEQUE COM SEMENTE DE ABÓBORA



A semente de abóbora é rica em fósforo, que tem um papel importante na produção de energia, juntamente com o cálcio.

Valor calórico da porção: **127,83 kcal** | Rendimento: **15 porções**



Prata da casa FELIPE E FALCÃO

"Olha o cabelo que ela não penteia. Sapateia, mulher feia... Mas é tudo

brincadeira. Eu não tô ficando louco. Não existe mulher feia". A divertida música faz parte da discografia da dupla sertaneja Felipe e Falcão. O bom humor e a linguagem caipira são marcas de suas composições.

A dupla, que já lançou dez álbuns e possui seis discos de ouro, participou dos primeiros festivais Sesi de Violeiros no início da década de 80. Do festival para o sucesso, foi um pulo e, em 1985, se tornou conhecida em todo País com o lançamento do primeiro disco, com destaque para as músicas Por Amor se Morre e Gosto de Felicidade. O último sucesso da dupla: *Nóis é Simprão de Tudo*.

Viva bem

ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL NO INVERNO

Por causa do frio no inverno, nosso organismo gasta mais energia para a manutenção da temperatura corporal. Para compensar o gasto, é comum aumentarmos a ingestão de alimentos, principalmente os mais calóricos, como chocolate e gorduras. É necessário reduzir a quantidade e a frequência do consumo desses alimentos, deixando os excessos saborosos para ocasiões especiais.

• Saiba mais: www.sban.com.br/educação



INGREDIENTES

Rapadura picada - 4 xícaras (chá)
Semente de abóbora torrada - 1 xícara (chá)
Chocolate em pó - 1 colher (sopa)
Margarina - 1 colher (sopa)

PREPARO

Lave em água corrente as sementes de abóbora até desprender toda a fibra do vegetal. Leve ao forno para torrar até ficar crocante. Derreta a rapadura em fogo baixo, acrescente o chocolate em pó e a margarina e desligue o fogo. Acrescente as sementes torradas. Despeje este caramelo numa assadeira untada. Deixe esfriar e corte em pedaços pequenos.

Espaço Integrado

SENAI CANAÃ INAUGURA NOVAS INSTALAÇÕES

Andelaide Lima

A Escola Senai Vila Canaã, de Goiânia, comemora em agosto seu Jubileu de Prata com a implantação de novos ambientes de ensino - o Núcleo de Tecnologias do Gás, o Laboratório de Sistemas Elétricos de Potência e o Núcleo de Informação Tecnológica -, além da aquisição de uma impressora off-set quatro cores, modelo top de linha da Heidelberg, fabricante alemã. As instalações vão dar suporte a cursos de qualificação e aperfeiçoamento profissional e a serviços de assessoria técnica e tecnológica para

atender às indústrias e à comunidade.

O Núcleo de Tecnologias do Gás é fruto da parceria entre a Federação das Indústrias do Estado de Goiás (Fieg), por meio do Senai, a Agência Goiana de Gás Canalizado S/A (Goiasgás), o Centro de Tecnologias do Gás (CTGás), do Senai do Rio Grande do Norte, e a White Martins. Inicialmente serão ministrados cursos de mecânico instalador de sistema de gás natural veicular (GNV) e aspectos técnicos e legais da instalação.

Implantado com recursos do Departamento Nacional do Senai, o Laboratório de Sistemas Elétricos de Potência visa capacitar profissionais do

segmento da indústria da construção que atuam na área de eletricidade de potência, oferecendo cursos de qualificação e aperfeiçoamento. Também estruturado com recursos do Senai Nacional, o Núcleo de Informação Tecnológica da Escola Senai Vila Canaã disponibilizará materiais estratégicos para o aprendizado contínuo. Para o setor gráfico, a escola adquiriu uma impressora off-set quatro cores, modelo Printmaster PM 52, da Heidelberg. A nova máquina imprime em alta resolução por meio de comando a distância, faz acerto automático e regulagem de tinta, e realiza até 15 mil impressões coloridas por hora, o dobro dos convencionais.

IEL, SENAI E PREFEITURA PREPARAM CANDIDATOS A ESTÁGIO

Célia Aparecida

Não é nenhum bê-á-bá, tampouco instruções para conhecer um teclado de computador ou manusear o mouse. É, antes de tudo, educação que gera bons resultados.

De forma inovadora, com a intenção de preparar candidatas a vagas de estágio, o Instituto Euvaldo Lodi (IEL) assinou convênio com o Senac e a Prefeitura de Rio Verde para a Ação de Inclusão Digital.

Na iniciativa, que agrega valor ao Programa de Estágio do IEL, os três parceiros proporcionam aos estudantes suprir carência nas áreas de informática e língua portuguesa, que dificulta o aproveitamento dos estudantes de nível médio, técnico e superior pelas empresas do município. O objetivo da Ação de Inclusão Digital ao treinar os jovens é deixá-los mais



Iel, Senac e Prefeitura de Rio Verde: atuação conjunta na inclusão digital

competitivos no mercado de trabalho.

"Quando falamos de inclusão digital, não restringimos isso a uma ação voltada para acesso a computador, internet ou tecnologias digitais. Entendemos que o termo abrange educação. Uma educação continuada, elemento do processo de formação do conhecimento, habilidade, atitude e capacidade de entender e acompanhar as mudanças", explicou o superintendente do IEL, Paulo Galeno

Paranhos.

"Esse acesso à educação de modo complementar e prática é um dos pilares da formação humana e profissional, bem como de geração de oportunidades e garantia de maior liberdade", completou.

Para promover cidadania, a ação percebe a necessidade premente de promover o alinhamento do jovem com a nova realidade social, em que o conhecimento, a informação e a aprendizagem assumem importância considerável.

De acordo com o vice-prefeito de Rio Verde, Leonardo Veloso do Prado, o governo local não medirá esforços para apoiar a iniciativa. "Estamos preparando nossos jovens para atender às indústrias e empresas e, desse modo, garantir que eles consigam um posto de trabalho."

O projeto em andamento beneficia cem estudantes e já tem fila de espera.

O TIME DE VÔLEI DE QUADRA FEMININO E DOIS NADADORES CLASSIFICADOS PARA COMPETIÇÕES MUNDIAIS. NÃO BASTASSE ISSO, EM QUATRO ANOS, A TELEPERFORMANCE SALTOU DA 23ª PARA A 5ª COLOCAÇÃO NO RANKING NOS JOGOS DA INDÚSTRIA DO SESI. A EMPRESA MULTINACIONAL, PRESENTE EM 38 PAÍSES E PRESTADORA DE SERVIÇOS DE TELEMARKETING E TELESSERVIÇOS PARA A BRASIL TELECOM, TEM SE DESTACADO PELO ESTÍMULO AO ESPORTE, ELEITO COMO EFICAZ MODO DE PROMOVER A QUALIDADE DE VIDA E COMBATER O ESTRESSE DOS TRABALHADORES - ATUALMENTE MAIS DE MIL DELES ESTÃO ENVOLVIDOS EM ALGUMA MODALIDADE ESPORTIVA.

DIALOGAÇÃO TELEPERFORMANCE



Jorcelina Lopes de Menezes

Há 23 anos trabalha na área de telefonia, antes mesmo de a Brasil Telecom comprar a estatal Telegoiás. Desde 2003, é diretora de Responsabilidade Social da Teleperformance no Brasil. Formada em Administração de Empresa, é especialista em Gestão de Pessoas e professora em cursos de graduação e pós-graduação

A TELEPERFORMANCE ESTREOU NOS JOGOS DA INDÚSTRIA EM 2004. EM DOIS ANOS, SALTOU DO 23º PARA O 5º LUGAR E CHEGOU A CAMPEONATOS MUNDIAIS REPRESENTADA PELO TIME DE VÔLEI E DOIS NADADORES.

Viva Sesi - Por que o esporte está inserido na Diretoria de Responsabilidade Social da empresa?

Jorcelina - A diretoria na Teleperformance foi criada em 2003. A empresa entendeu que, por ser a terceira maior do ramo no Brasil e pelo grande número de colaboradores que possui (18 mil em todo o País), a responsabilidade social não poderia ser colocada em segundo plano. Esse assunto é de tal importância que estamos ligados diretamente à diretoria geral da empresa. Por isso, o projeto Teleperformance nos Esportes possui grande importância. O esporte é uma ação motivacional muito eficaz e que gera nos colaboradores vontade de trabalhar na empresa. Como exemplo, se tiver um campeonato no final da semana, todo mundo vêm sorrindo na segunda-feira.

Viva Sesi - Por que a empresa investe no esporte?

Jorcelina - O esporte é uma ferramenta salutar para motivar e gerar, literalmente, orgulho nos trabalhadores em vestir a camisa da empresa. Fizemos uma pesquisa dentro de nosso universo de colaboradores atletas e 68% declararam que a Teleperformance incentiva a prática esportiva. Investimos em esporte porque atividade de *call center* é muito estressante. Normalmente, o colaborador atende um cliente que está muito nervoso, que acabou de receber uma conta telefônica com erro. Manter a calma com essas pessoas não é um exercício fácil. Nessa hora, alguns dos valores do esporte são fundamentais para manter o equilíbrio e a temperança. Eles escutam desaforos, não revidam e continuam a atender com alegria. Leciono especialização em Recursos Humanos e falo para meus alunos, que são gerentes de grandes empresas, que o investimento em esporte traz muitos ganhos.

Viva Sesi - O modelo de

Goiás está sendo levado para todo o País?

Jorcelina - Sim. É um modelo que se baseia no vínculo com os programas do Sesi. Quando começamos a estreitar esse vínculo, em 2003, éramos a 23ª empresa no ranking dos Jogos da Indústria. Já em 2005 ficamos na quinta colocação. Isso não foi apenas um esforço interno. Hoje, estamos alavancando todos os projetos bem-sucedidos de Goiás para o Brasil inteiro, graças a parceria com o Sesi. Acabamos de ir para Curitiba (onde a Teleperformance também

"O esporte é uma ação motivacional muito eficaz, que provoca nos colaboradores vontade de trabalhar e, literalmente, de vestir a camisa da empresa".



Sesi Esporte

Em Goiânia: Sesi Campinas, Canaã, Jardim Planalto e Clube Antônio Ferreira Pacheco.
No interior: Anápolis (Jaiara e Jundiaí), Aparecida de Goiânia, Catalão e Itumbiara.
Telefone: (62) 3219 1333

atua) e estamos fazendo uma parceria com o Sesi do Paraná. E queremos que sejam implementados os mesmos projetos de Goiás. E a base desse modelo é porque o Sesi em Goiás nós dá o suporte que precisamos.

Viva Sesi - Como iniciou o estímulo da Teleperformance ao esporte?

Jorcelina - A Teleperformance veio para Goiânia em 2002, e em 2003 começamos muito timidamente com o time de vôlei feminino. Tínhamos apenas seis atletas dentro de quadra, sem reservas. Em 2004, o incentivo foi para que mais colaboradores participassem dos Jogos da Indústria. Desde então, começamos a despontar. Em 2004, fomos campeões na areia e, em 2005, preparamos um time para competir no vôlei de quadra e fomos campeões em todas as etapas. As jogadoras do vôlei começaram por iniciativa própria. E isso comprovou que, de nada adianta uma excelente parceria com o Sesi, o incentivo da empresa, se elas não quisessem. Chova ou faça sol o vôlei é prioridade na vida delas. Além disso, entenderam que por trás de cada camisa tem uma empresa que confia e o Sesi que aposta no trabalho delas.

Viva Sesi - Hoje a Teleperformance possui atletas disputando em quais modalidades?

Jorcelina - Em quase todas as

modalidades dos Jogos da Indústria, exceto soçaite sete-máster. Ou seja, vôlei de quadra, vôlei de areia, futebol de campo, futsal, truco, xadrez, atletismo, natação e tênis de mesa. E não temos atletas no soçaite sete-máster porque a modalidade exige que a idade seja acima de 35 anos, e nossos trabalhadores são mais jovens. Patrocinamos também paraatletas, como no futebol de cadeira de rodas e halterofilismo.

Viva Sesi - Os trabalhadores-atletas motivam seus colegas à prática esportiva?

Jorcelina - As meninas que foram para o mundial, por exemplo, são referenciais para os demais trabalhadores, assim como nossos nadadores. São paradigma para o resto da operação e multiplicadores da informação sobre os benefícios do esporte, sobre seus valores. Difícilmente temos colaboradores-atletas que chegam atrasados, que faltam ao trabalho sem justificativa e que levam qualquer advertência.

Viva Sesi - Quais são as expectativas para os próximos Jogos da Indústria?

Jorcelina - As equipes já estão todas preparadas. A meta do vôlei masculino é também ser campeão, assim como o feminino, em todas as modalidades individuais. Mas o nosso intuito

em participar não é só competir, não é apenas levar a marca da empresa, é valorizar o trabalhador. Sabemos que os Jogos têm um foco diferente dos demais, ou seja, proporcionar qualidade de vida e integração social. E sobre nossa expectativa, é sermos a primeira empresa no ranking dos Jogos da Indústria e manter essa posição.

Viva Sesi - Em relação à qualidade técnica, especificamente no vôlei, como tem sido o desempenho do time?

Jorcelina - A qualidade técnica é muito alta, tanto no feminino, quanto no masculino. Hoje, temos uma equipe que entende as táticas e técnicas do esporte. Possuímos uma das melhores jogadoras de vôlei de Goiás, Regina Mara, que procurou o emprego devido ao incentivo ao esporte. Temos outros atletas que foram base do time do Clube Ferreira Pacheco.

Viva Sesi - Como tem sido o apoio ao esporte oferecido pelo Sesi à empresa?

Jorcelina - Sempre que precisamos de ajuda, somos atendidos prontamente. A Teleperformance é muito feliz na parceria com o Sesi e tem provado que é lucrativo investir no esporte. E por isso estamos levando esse modelo para outros Estados em que atuamos, inclusive apresentando-o por meio de palestras aos trabalhadores.

Venha descobrir os prazeres do Sesi Aruanã!



O que está esperando?
Faça já sua reserva!

Traga a sua família, esqueça as preocupações, faça amigos e se divirta a valer entre atividades recreativas, praias, festas e tudo o mais que o hotel do Sesi de Aruanã preparou para você.

Estrutura hoteleira: Apartamentos com ar-condicionado, TV, Frigorifer, Piscinas adulto e infantil, Lanchonete, Bar e Restaurante, Churrasqueira à margem do Rio Araguaia, Salão de Jogos, Parque infantil, Quadras Poliesportivas, Área para Camping, Bicicletas para passeio, Banana Boat, Barcos com guias especializados, dentre outras.

Aruanã: ⁶²3376-1221
Goiânia: ⁶²3216-0448/0449



SESI